

お問い合わせ・ご照会

≫ 会員用WEBはこちら



<https://www3.vpass.ne.jp/debit/023/>



≫ 道銀Visaデビットのご利用に関するお問い合わせ

道銀カード株式会社

 **011-241-1872**

受付時間／9:00～17:00 (土・日・祝・年末年始休)

※お手元にカードをご準備のうえ、お電話ください。

≫ 道銀Visaデビットの紛失盗難時の受付

<道銀カード営業時間内>

■道銀カード株式会社

 **011-241-1872**

受付時間／9:00～17:00 (土・日・祝・年末年始休)

<道銀カード営業時間外>

■VJデビット紛失盗難受付デスク

 **0120-989-789**

東京 (03) 6627-4398

大阪 (06) 7636-9435

受付時間／24時間 年中無休

※海外からお電話いただく場合は現地オペレーターを呼び出しして、81-3-6627-4403へコレクトコールの旨お申し出ください。携帯電話やホテル、公衆電話からお電話される場合には別途電話使用料が請求されることがあります。

Debit

道銀Visaデビット

ご利用ガイド



残高見える
安心見える

道銀Visaデビット

コンビニ、ネットショップ、海外で、
現金感覚で使えるカード。



道銀Visaデビットでできること

お店でお買物をする

▶ P.18



ネットショッピングをする

▶ P.19

海外で使う

▶ P.20



海外のATMでお金を引き出す

▶ P.21

利用内容を確認する

▶ P.14



道銀Visaデビットとは

毎日の現金での支払いの代わりに
お使いいただけるVisaデビットカードです。

道銀Visaデビット **3** つの特長

1 使い方は簡単・便利!

- 24時間365日、世界中のVisa加盟店でのお買物や、海外のATMで、現地通貨の引き出しができる!
- コンビニやインターネットショッピング等、いつものお店で使えるので便利!
- 少額のカード払いは小銭いらずで、現金よりもお支払いがスムーズ!



いつものお店で!



海外でも!

2 現金よりも断然おトク!

- お買物金額に応じて、自動でキャッシュバック!
- 現金のお支払い機会が減り、ATM利用手数料も節約できます!



道銀Visaデビットで支払うとキャッシュバック

3 万一の場合も安心!

- カードの紛失・盗難による不正利用には会員保障制度を適用!
- ご利用の都度、メールが届くサービスもあるから安心!



安心の付帯サービス!

目次

ご利用の前に

- | | |
|------------------|---|
| 1. カードにサイン | 6 |
| 2. カード送付台紙の確認 | 7 |
| 3. 暗証番号について | 7 |
| 4. 「会員用WEB」の会員登録 | 8 |

道銀Visaデビットの機能とサービス

- | | |
|--------------------|----|
| 1. お支払い(ご請求)について | 10 |
| 2. 年会費について | 10 |
| 3. キャッシュバック | 11 |
| 4. ご利用加盟店 | 11 |
| 5. ご利用時間 | 12 |
| 6. ご利用可能額 | 12 |
| 7. お買物安心保険(動産総合保険) | 12 |
| 8. 会員保障制度 | 13 |
| 9. その他のご留意事項 | 13 |
| 10. 会員用WEBについて | 14 |
| 11. お取引通知メール | 15 |
| 12. VJデスク | 16 |

道銀Visaデビットの使い方

- | | |
|------------------------------|----|
| 1. お店でお買物をする | 18 |
| 2. インターネットショッピングをする | 19 |
| 3. 海外で使う(買物) | 20 |
| 4. 海外のATMでお金を引き出す(現地通貨お引き出し) | 21 |

お手続き

- | | |
|---------------|----|
| 1. カードの紛失・盗難 | 22 |
| 2. カードの再発行 | 22 |
| 3. 暗証番号の照会・変更 | 22 |
| 4. 住所変更 | 23 |
| 5. 氏名の変更 | 23 |
| 6. カードの解約 | 23 |

よくあるご質問

24

保険のしおり

26

お問い合わせ・ご照会

ご利用の前に

1 カードにサイン

カードの裏面のご署名欄に必ずご自身で、油性のサインペンかボールペンではっきりとサインしてください。ご署名欄のサインは漢字でもローマ字でも結構です。カードご利用時には国内でも海外でも、売上票にご署名欄と同じサインをしてください。

■ カード表面



お名前 有効期限(月/年) カード番号

※デザインが異なる場合があります。

■ カード裏面



ご署名欄

お問い合わせ先

セキュリティコード

2 カード送付台紙の確認

カード送付台紙には、お申し込み時にご指定いただきましたお支払い口座が記載されています。加盟店でのご利用に際し、お支払い口座の残高とご利用限度額をご確認ください。

■ 台紙表面



お支払い口座

ご利用限度額

3 暗証番号について

暗証番号は、お申込書にご記入いただいた数字4桁となります。ご利用が「ICカード対応のお店」の場合、暗証番号が必要となります。また海外ATMでの現地通貨の引き出しの際に必要となります。暗証番号は他人に知られないよう十分ご注意ください。

※暗証番号をお忘れの場合、カードの再発行手続きが必要となります。

※暗証番号の誤入力が所定の回数を超えた場合、お取引にお使いいただけなくなります。カードの再発行手続きが必要となりますので、道銀カードまでお問い合わせください。(裏表紙をご覧ください)

※暗証番号の入力を伴うお取引は、会員保障制度の対象となりません。

⚠️ ご注意 本カードはキャッシュカードではありません。ご本人のご署名がないカードは加盟店ではご利用いただけません。また、訂正のあるもの等はご利用いただけません。また、訂正のあるもの等はご利用いただけません。また、訂正のあるもの等はご利用いただけません。

ご利用の前に

4 「会員用WEB」の会員登録

お手元にカードをご準備いただき、「会員用WEB」にご登録ください。

※道銀Visaデビットは郵送の「ご利用代金明細書」が発行されません。ご利用明細は「会員用WEB」でご確認いただけますので、必ずご登録をお願いいたします。

■ 会員用WEBのご登録はこちら

▶ パソコンから 

<https://www3.vpass.ne.jp/debit/023/>

▶ スマートフォンから 



—— 会員用WEBの便利な機能 ——

●ご利用明細の照会

会員用WEBに登録すれば、お買物されたご利用金額やご利用日、ご利用の加盟店等が確認いただけます。



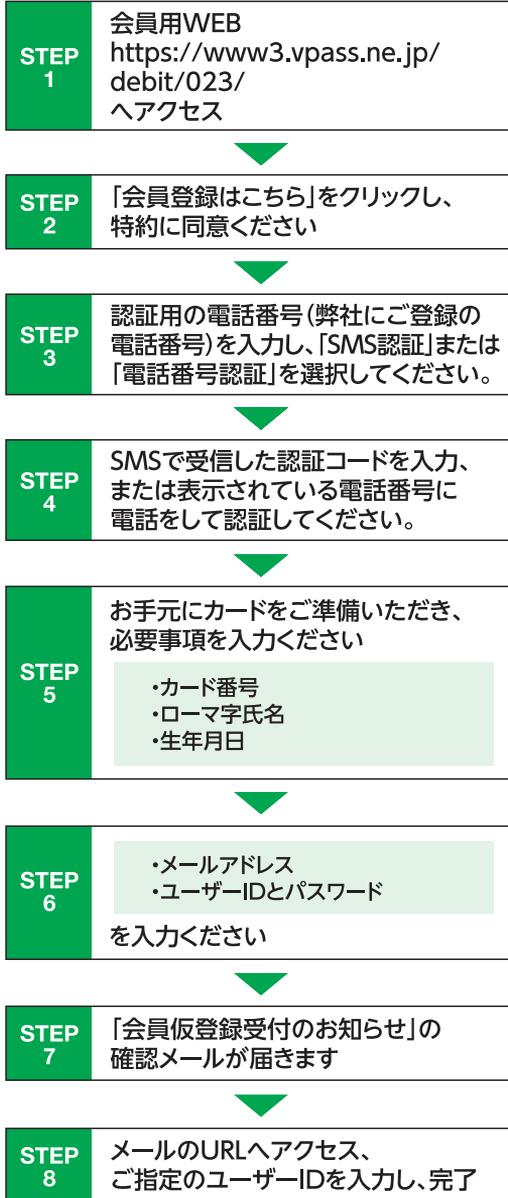
●お取引通知メール

お取引があったことを電子メールでお知らせ。万一、身に覚えのない利用があってもすぐに把握いただけます。



※くわしくは、P14・15をご覧ください。

■ ご登録の流れ



ご利用の前に

機能とサービス

使い方

お手続き

よくあるご質問

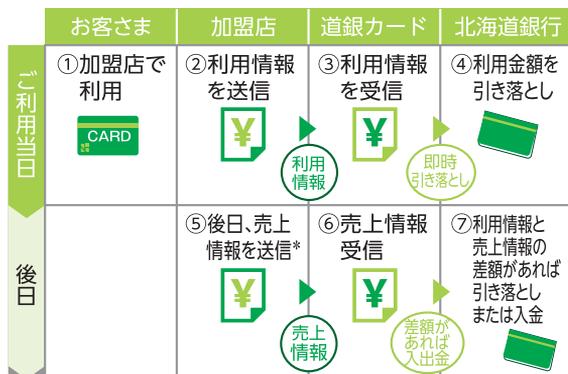
保険のしおり

道銀Visaデビットの機能とサービス

1 お支払い(ご請求)について

道銀Visaデビットのご利用代金は、ご指定の「お支払い口座」より引き落としいたします。ご利用の加盟店等から受領した利用情報に基づき、原則、即時にお支払いいただきます。ただし、一部のご利用加盟店では、利用情報の受領タイミングによって、お支払いが後日となる場合があります。また、受領した利用情報と売上情報との差額が発生した場合、ご入金または引き落としの方法により差額調整をいたします。

■ お支払い(ご請求)の流れ



* 一定期間、加盟店から売上情報が送信されない場合は、お客さまのお支払い口座へ全額返金されます。

2 年会費について

- 初年度：無料 2年目以降：550円(税込)
- 次の①②いずれかの条件を満たした場合は、次年度も無料となります。
- ①道銀Visaデビットの年間*1利用累計額が10万円以上の方*2
 - ②年会費請求月の月末時点で満23歳以下の方
- * 年会費は、毎年、カード有効期限月の翌々月の2日に道銀Visaデビットご利用代金のお支払い口座から自動引き落としとなります。

*1 カード有効期限月の前月末日までの過去1年間(例:カード有効期限月が1月の場合、前年1月1日から12月31日までの過去1年間)
*2 デビットショッピングのほか、海外ATMでの預金引出金額も対象となります。年会費、遅延損害金、手数料、キャッシュバック、再発行手数料は対象となりません。

3 キャッシュバック

前月1日～末日までのご利用金額の0.3%分をお支払い口座に自動でキャッシュバックします。キャッシュバックは毎月20日にいたします。

⚠️ ご注意 20日が銀行休業日の場合は、前営業日にお振り込みいたします。道銀カード所定のキャッシュバック額計算日までに、加盟店等から受領した売上情報を集計いたします。所定の計算日を超えて売上情報を受領した場合、翌月のキャッシュバック対象となります。海外での現地通貨引き出しおよび各種手数料の引き落としについては、キャッシュバックはありません。道銀Visaデビットを解約された場合、解約時点でのキャッシュバック累計額(入金予定額)はすべて無効となります。

現金でのお買物より断然おトク!

毎月、スーパー・コンビニで食材の購入 2万円	毎月、百貨店やショッピングセンターで衣類の購入 1万円	毎月、インターネットショッピングで日用品や書籍の購入 1万円
----------------------------------	---------------------------------------	--

1年間利用すると**合計1,440円!!**をキャッシュバック

4 ご利用加盟店

国内外のVisa加盟店でのショッピングや海外ATMでの現地通貨の引き出しに利用できます。

● ショッピング
コンビニ、スーパー、飲食店、百貨店、ホテル、インターネットショッピング等で使えます。

● 海外ATM
「Visa」「PLUS」マークのある海外ATMでは、現地通貨の引き出しに使えます。

⚠️ ご注意 高速道路料金、機内販売、ガソリンスタンド、電気、ガス等の公共料金や携帯電話料金等、一部ご利用いただけない加盟店がございます。くわしくは、北海道銀行ホームページをご確認ください。



道銀Visaデビットの機能とサービス

5 ご利用時間

原則、24時間365日ご利用いただけます。

※下記の時間帯は総合口座取引規定に基づく当座貸越を利用したお取引はできません。

- ・第1・3月曜日の当日2時～当日6時
- ・1月 第2月曜日の前日23時～当日8時
- ・7月 第3月曜日の前日23時～当日8時
- ・9月 第3月曜日の前日23時～当日8時
- ・10月 第2月曜日の前日23時～当日8時

6 ご利用可能額

道銀Visaデビットは、原則お支払い口座の預金残高の範囲で、ショッピングおよび海外ATMでの引き出しにご利用いただけます。

※ショッピングのご利用については、預金残高に加えて総合口座取引規定に基づく当座貸越を加えた金額を預金残高の範囲としています。海外ATMでの現地通貨の引き出しは、総合口座取引規定に基づく当座貸越を利用したお取引はできません。

また、1回、1日、1ヵ月のご利用限度額に上限を設けています。ご利用可能額は、お支払い口座の預金残高とご利用限度額の未利用分のうち、いずれか低い方となります。

※道銀Visaデビットのご利用限度額は会員用WEBから変更・確認いただけます。

※1万円単位での設定が可能です。

7 お買物安心保険（動産総合保険）

道銀Visaデビットを利用して購入された商品の破損・盗難等による損害を、購入日および購入日の翌日から90日間補償いたします。

※海外でのご利用のみが対象となります。

※1事故につき3,000円の自己負担がございます。

※一部補償の対象とならない商品・損害がございます。

くわしくは、P26・27をご覧ください。

8 会員保障制度

道銀Visaデビットの偽造・盗難等による第三者の不正利用は、道銀カードが連絡を受けた日から60日前まで遡り、その日以降に発生した損害について、年間100万円を限度に補償します。

※お客様の故意または過失に起因する被害、暗証番号による取引等、補償できない場合があります。

9 その他のご留意事項

●カードをご利用いただきますと、銀行通帳には都度「VISA ショウニンNO□□□□□□」と記帳されます。

●ご利用加盟店のレシート上には「クレジットカード」と表示される場合があります。

●北海道銀行および道銀カードは道銀Visaデビットが不正利用されている、またはその恐れがあると判断した場合、カードの利用を停止する場合があります。

●商品返品時のご返金には日数を要する場合がございます。

●一部ご利用の加盟店では、預金残高を超えて取引が成立する場合があります。この場合、お客様のショッピング取引は完了していますが、デビットカードお支払い口座の預金残高が不足していたため、道銀カードにて立替払いをしております。速やかにデビットカードお支払い口座へのご入金をお願いいたします。

※残高不足発生日より60日を経過してもお引き落としができない場合は、デビットカードの会員資格を取消させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

道銀Visaデビットの機能とサービス

10 会員用WEBについて

下記URLにアクセスし、ログインください。

<https://www3.vpass.ne.jp/debit/023/>

※会員登録は、P8をご覧ください。

ログイン画面にて、ユーザーID・パスワードを入力し、ログインをクリックください。

会員用WEBの便利な機能

●ご利用明細の照会

直近15ヵ月分のお取引がご利用明細として確認できます。

※ご利用加盟店から売上情報が届いていないお取引の日付はブランクとなっています。

●キャッシュバック予定額の確認

次回キャッシュバックの予定金額を表示いたします。

※前月1日～末日までの分は当月10日まで、次回のキャッシュバック予定額として表示いたします。

●各種ご変更

会員用WEBのユーザーID・パスワードの変更、メールアドレスの変更、お取引通知メールの通知設定の変更、ご利用限度額の変更、道銀Visaデビットの利用停止登録・解除ができます。

※会員用WEBでのご利用停止は会員保障制度の対象外となります。

●Visa Secureの登録・変更

インターネットショッピングでのセキュリティとして、Visa Secureの登録・変更ができます。

※Visa Secureに参加しているインターネット加盟店で利用する場合、お客さまが任意に設定したパスワードを入力することで、第三者による不正利用を防止します。

※一部の加盟店では本サービスに登録いただかないと、カードが利用できない場合があります。

11 お取引通知メール

「会員用WEB」にご登録いただいているEメールアドレス宛に道銀Visaデビットのお取引があったことを通知いたします。

※ご登録されるEメールアドレスが受信制限されている場合には、下記からのメールが受信できるよう、事前にパソコン、スマートフォン、携帯電話の設定を行ってください。

dogin-visa-debit@dogincard.co.jp

●ショッピングや海外ATMでのお取引があった場合

※ご利用金額はご利用明細にてご確認ください。

●お取引金額が確定した場合

※ご利用時の金額と加盟店から到着した売上情報の金額に差額があった場合、通知されます。

●預金残高を超えてお取引が成立し、一定期日後もお支払い口座にご入金がない場合

●会員用WEBにてユーザーID・パスワードの変更、メールアドレスの変更、お取引通知メールの通知設定の変更、ご利用限度額の変更、道銀Visaデビットの利用停止登録・解除をした場合

●会員用WEBにてVisa Secureの登録・変更をした場合

●道銀Visaデビットカードの再発行により、Visa Secureの登録が自動的に解除された場合

道銀Visaデビットの機能とサービス

12 VJデスク

世界主要都市にあるVJデスクは、日本語であなたの旅をバックアップします。お気軽にご利用ください。

- **インフォメーションサービス**
現地の観光情報、ホテル、レストランの紹介、各種交通機関のご案内
- **リザーベーションサービス**
レストラン、オプションツアー、レンタカー、各種チケット等のご予約・手配
- **アシスタンスサービス**
ガイド・通訳の手配等、ご旅行やご出張のお手伝い
- **エマージェンシーサービス**
カードやパスポートの紛失・盗難時のサポート等

※ご利用の際には、カード番号が必要です。
お手元に道銀Visaデビットカードをご用意ください。
※手数料(実費)等が必要となるサービスがあります。
くわしくは、お問い合わせください。

アメリカ	ニューヨーク、サンフランシスコ、ロサンゼルス、ラスベガス、 シカゴ 、ワシントンDC、 オーランド 、ホノルル、グアム、サイパン
カナダ	バンクーバー、 トロント 、 バンフ
ブラジル	サンパウロ
アジア	ソウル、 アサン 、台北、香港、北京、上海、バンコク、シンガポール、クアラルンプール、 ジャカルタ 、バリ、 マニラ 、セブ、ホーチミン
オセアニア	シドニー、ゴールドコースト、ケアンズ、 メルボルン 、 パース 、 オークランド 、 クライストチャーチ
ヨーロッパ	ロンドン、パリ、 ニース 、アムステルダム、ローマ、 ミラノ 、 フィレンツェ 、フランクフルト、 ミュンヘン 、 ベルリン 、バルセロナ、マドリッド、 リスボン 、 ブリュッセル 、 ジュネーブ 、 グリンデルワルト 、 チューリッヒ 、 アテネ 、 コペンハーゲン 、 イスタンブール

※赤字の都市は電話対応のみとなります。

2021年10月現在

- **日本ご出発前のご準備は**
VJデスク 東京
0570-020-011
※この電話の通話料はお客さま負担となります。
東京 ☎03 (3431) 1390
受付時間/9:00~18:00
年中無休(12/30~1/3を除く)

- **VJデスクのない国や、受付時間外の緊急時のご連絡は**
グローバルエマージェンシーライン
81-3-3431-1467
※番号の最初の「81」は日本の国番号です。
※コレクトコールでご利用ください。
※VJデスク 東京につながります。
受付時間/24時間 年中無休

※このサービスは、
ツーリスト インターナショナル アシスタンスサービス(株)
[観光庁長官登録旅行業第1173号]および
(株)JTBグローバルアシスタンス
[東京都知事登録旅行業第3-3716号]への
業務委託により提供しています。

海外渡航先でのご利用・お問い合わせに
日本語でみなさまをサポートします。

- **各国の連絡先はインターネットで
ご確認ください。**

https://www3.vpass.ne.jp/mem/service/tra/pop/kaigai_vjlist.jsp?cc=023



道銀Visaデビットの使い方

1 お店でのお買物をする

- 1 加盟店でのお会計の際にカードを提示し、お支払い方法を「**Visaカードで**」とお申し出ください。お支払い回数を「**1回払いで**」とお伝えください。

お店で

コンビニ等、加盟店でのお支払いの際、
下記のようにお伝えください

1回払いで!



Visaカードで
支払います

※分割払い、リボ払い、ボーナス払い等はご利用いただけません。

※「デビットカードで」とお伝えすると、J-Debitと誤認され、利用できない場合があります。

- 2 ICカード対応のお店では暗証番号を入力、それ以外の加盟店では売上票にサインをしてください。

※一部の加盟店ではサインレスでお取引できる場合があります。



- 3 タッチ決済対応(非接触対応)のお店では、レジにあるリーダーにタッチするだけでお支払いが完了します。サインや暗証番号は不要です。

※タッチ決済対応のVisaカードには、タッチ決済対応マークが記載されています。

※一定金額を超えるお支払いは、暗証番号を入力するかサインが必要となる場合があります。



- 4 加盟店より売上票の「お客さま控」を受け取ってください。

※売上票の「お客さま控」は保管し、会員用WEBのご利用明細(右ページ④)をご参照ください)と照合ください。

便利な機能

 **Android™** で簡単・スピーディにお支払い

・Google PayアプリはGoogle Payストアより事前にダウンロードしてください。
・Android、Google Pay、Google PlayはGoogle LLCの商標です。

2 インターネットショッピングをする

- 1 インターネット加盟店のお支払い画面で、お支払い方法を「クレジットカード」または「デビットカード」と選択ください。

インターネットショッピングで

加盟店のお支払い画面で、
下記のようにご入力ください

カード番号と
有効期限を
入力



クレジットカード
または、デビット
カードを選択

- 2 道銀Visaデビットのカード番号と有効期限を入力してください。

※セキュリティコード(カード裏面の署名欄に記載の3桁の数字)等の入力が必要な場合があります。

※インターネット加盟店によっては、Visa Secureを必須としている場合があります。

- 3 ご注文内容を確認し、ご注文内容の確定等のボタンをクリックします。



- 4 インターネット加盟店でのご注文情報と会員用WEBのご利用明細を照合ください。



ご利用明細照合

ご利用の前に

機能とサービス

使い方

お手続き

よくあるご質問

保険のしおり

道銀Visaデビットの使い方

3 海外で使う (買物)

海外でのご利用方法は国内での使い方と同じです。

⚠️ ご注意

- お取引が外貨のため、Visaインターナショナルの決済センターにて集中決済された時点での、指定された為替レートが適用されます。また当社が海外事務手数料(3.0%)を上乗せしたうえで、円貨に換算いたします。
- お取引時点の為替レートで円貨に換算して、いったんお支払い口座より引き落としします。後日ご利用加盟店から売上情報が到着した際に、お取引時からの為替変動による差額が発生した場合、ご入金または引き落としの方法により差額調整をいたします。

(例) 為替の変動により後日ご請求が発生するケース

	お客さま	加盟店	道銀カード	北海道銀行
1ヶ月利用期間	① 海外の加盟店で利用 ショッピング代金: \$100 	② 利用情報を送信 利用情報: \$100 	③ 利用情報を受信 利用情報: \$100 為替レート: \$1=100円 ⇒ \$100×100円=10,000円 	④ 利用金額を引き落とし 引落金額: 10,000円 
			利用情報  即時引き落とし	
後日		⑤ 後日、売上情報を送信 売上情報: \$100 	⑥ 売上情報を受信 売上情報: \$100 為替レート: \$1=110円(10円の円安) ⇒ \$100×110円=11,000円(1,000円の差額が発生) 	⑦ 利用情報と売上情報の差額を引き落とし 差額引落金額: 1,000円 
			売上情報  差額を引き落とし	

※円高になった場合には、差額を入金いたします。

4 海外のATMでお金を引き出す (現地通貨お引き出し)

STEP 1

道銀Visaデビットを「Visa」または「PLUS」マークのついた海外ATMに挿入します。

STEP 2

暗証番号 (PIN) が求められますので、入力します。

STEP 3

お引き出し (Cash Withdrawal) を選択します。

STEP 4

普通預金 (Saving) を選択します。

STEP 5

ご希望の現地通貨額を入力します。

STEP 6

現地通貨ならびにカードを受け取ります。

STEP 7

ATMから「お客さま控」を受け取ってください。※「お客さま控」は保管し、会員用WEBのご利用明細と照合ください。

⚠️ ご注意

- 海外ATMでの現地通貨のお引き出しは1回のお取引につきATM利用手数料110円(税込)をいただきます。海外ATM設置機関所定の手数料が発生する場合があります。
- お取引が外貨のため、Visaインターナショナルの決済センターにて集中決済された時点での、指定された為替レートが適用されます。また当社が海外事務手数料(3.0%)を上乗せしたうえで、円貨に換算いたします。
- お取引時点の為替レートで円貨に換算して、いったんお支払い口座より引き落としします。後日ご利用加盟店から売上情報が到着した際に、お取引時からの為替変動による差額が発生した場合、ご入金または引き落としの方法により差額調整をいたします。

ご利用の前に

機能とサービス

使い方

お手続き

よくあるご質問

保険のしおり

お手続き

1 カードの紛失・盗難

- カードの紛失または盗難に遭われた場合には、速やかに道銀カードまでお電話でお知らせください。ただし、弊社休業日および営業時間外は「VJデビット紛失盗難受付デスク」までご連絡ください。

<道銀カード>

☎ 011-241-1872

受付時間／9:00～17:00（土・日・祝・年末年始休）

<VJデビット紛失盗難受付デスク>

☎ 0120-989-789

東京(03)6627-4398 大阪(06)7636-9435

受付時間／24時間 年中無休

※海外からお電話いただく場合は現地オペレーターを呼び出して、81-3-6627-4403へコレクトコールの旨お申し出ください。携帯電話やホテル、公衆電話からお電話される場合には別途電話使用料が請求されることがあります。

- 海外でカードを紛失・盗難に遭われた場合は、「緊急カード」の発行が可能です。

- ※お受け取り場所の制限やお受け取りまで時間がかかる場合があります。
- ※緊急カードの発行には11,000円(税込)の手数料をいただきます。
- ※緊急カードは海外ATMでの現地通貨の引き出しには利用できません。

2 カードの再発行

- 紛失・盗難、ICチップ・磁気不良、破損等でカードが使用できなくなった場合は、道銀カードまでご連絡ください。
- ※紛失による再発行の場合は、1,100円(税込)の手数料をいただきます。

3 暗証番号の照会・変更

- 暗証番号はお電話や会員用WEBではご照会いただけません。お忘れの場合はカードの再発行が必要となります。道銀カードまでご連絡ください。

4 住所・電話番号変更

ご住所やお電話番号の変更は、以下の方法によりお手続きいただけます。

- ・道銀ダイレクトサービス
- ・テレホン banking
(0120-574-574 平日9:00～17:00)
- ・メールオーダー
- ・北海道銀行窓口

※お客様のお取引の内容により、北海道銀行窓口で住所変更等のお手続きが必要となる場合がございます。詳しくは、北海道銀行窓口までお問い合わせください。

<窓口にお持ちいただくもの>



通帳



お届け印

5 氏名の変更

お名前の変更は、カードの再発行が必要となります。お近くの北海道銀行お取引店までお申し出ください。

<窓口にお持ちいただくもの>



道銀Visa
デビットカード



キャッシュ
カード



通帳



お届け印



本人確認が
できる書類

※本人確認ができる書類は戸籍抄本、新旧の氏名が記載されている住民票、運転免許証等をお持ちください。

※各種変更のお手続きに関し、くわしくは北海道銀行お取引店にお問い合わせください。

6 カードの解約

カードの解約は道銀カードまでお申し出ください。

よくあるご質問

Q1 紙のご利用代金明細書は届きますか？

A 道銀Visaデビットは、紙のご利用代金明細書はお送りしておりません。
ご利用明細は、道銀Visaデビットの会員用WEBにてご確認くださいませ。
また、お取引通知メールによりご利用があったことを都度ご案内することができます。お取引通知メールの受信をご希望の場合は、道銀Visaデビットの会員用WEBよりお手続きいただく必要がございます。

Q2 道銀Visaデビット会員用WEBのID・パスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいですか？

A 再度、道銀Visaデビットの会員用WEBより会員登録をお願いいたします。

Q3 道銀Visaデビットを一時的に利用停止することはできますか？

A 道銀Visaデビットの一時的な利用停止は会員用WEBよりお手続きいただけます。
一時的な利用停止の解除もお客さま自身で手続きいただけますので計画的にカードをご利用いただけます。

Q4 道銀Visaデビットの有効期限満了が近づいています。手続きは必要ですか？

A 手続きは不要です。有効期限が到来する前月に新しい有効期限のカードをお届けの住所にお送りします。
※お届けご住所に変更がある場合、事前に北海道銀行でのお手続きをお願いいたします。

Q5 道銀Visaデビットを限度額いっぱいまで利用したあと、次に使えるようになるのはいつからですか？

A 1日のご利用限度を超過した場合は翌日からお使いいただけます。
1ヵ月のご利用限度を超過した場合は翌月1日からお使いいただけます。
※日本時間を規準にしております。

Q6 道銀Visaデビット退会後(解約後)も、道銀Visaデビットの会員用WEBを利用できますか？

A カード解約後、会員用WEBへのログインについては6ヵ月間可能となります。
また、ご利用可能な機能は「利用明細照会」のみとなります。
※各種変更画面・Visa Secure登録画面・キャッシュバック照会画面については利用できません。



よくあるお問い合わせは、北海道銀行ホームページでも確認いただけます。



ご利用の前に

機能とサービス

使い方

お手続き

よくあるご質問

保険のしおり

保険のしおり

道銀Visaデビット付帯保険のご案内

≫ お買物安心保険(動産総合保険)

道銀Visaデビットを利用して購入された商品の破損、盗難等による損害を補償します。

引受保険会社／三井住友海上火災保険株式会社

(1) 補償内容

道銀Visaデビット会員が道銀Visaデビットカードを利用して購入した商品が購入日および購入日翌日(配送等による場合は商品の到着日)より90日以内に、破損、盗難、火災等の偶然な事故により損害を被った場合に、その損害を補償いたします。

(2) 自動的に補償

事前にご通知いただく必要はありません。

(3) 被保険者

道銀Visaデビット会員およびこれらの方々から補償の対象となる商品の贈与を受けられた方。

(4) 補償期間

毎年10月1日から翌年9月30日までの期間で、かつ、道銀Visaデビットカード会員である期間に購入された商品が補償の対象になります。(特別な通知がない限り毎年10月1日以降自動継続となります。)

(5) 期間中の補償限度額

会員1名につき期間中の補償限度額および自己負担額は次のとおりです。

補償限度額	100万円
自己負担額	(1事故) 3,000円
対象期間	購入日および購入日の翌日より90日間
対象となる利用	海外利用

(6) お支払いする保険金の額

道銀Visaデビットご利用控あるいは購入店の領収書に記載された商品の購入金額(修理が可能な場合は修理金額が購入金額のどちらか低い金額)から自己負担額を控除した金額を補償いたします。ただし、会員1名につき前記補償限度額を限度とします。また、購入した商品の代金の一部を道銀Visaデビットで支払った場合には、道銀Visaデビットのご利用額の金額を限度とします。

(7) 補償の対象とならない主な商品

船舶(ヨット、モーターボートおよびボートを含みます。)、航空機、自動車、自動二輪車、原動機付自転車、自転車、ハングライダー、パラグライダー、サーフボード、セーリングボート、ラジオコントロール模型およびこれらの付属品、携帯電話、ポケットベル等の携帯式通信機器およびこれらの付属品等

※上記以外にも対象とならない商品がありますので、詳細は右記のVJ保険デスクへお問い合わせください。

(8) 補償の対象とならない主な損害

- 会員または保険金を受け取る方の故意に起因する損害
- 紛失または置き忘れに起因する損害
- 故障による損害
- 水災、地震または噴火に起因、これらに随伴して生じた損害
- 商品の配送中に生じた損害

※上記以外にも対象とならない損害がありますので、詳細は下記のVJ保険デスクへお問い合わせください。

(9) 保険金請求に必要な書類

(◎印は原則必要な書類、○印は場合によって必要なもの)

請求される保険金の種類	破損事故保険金	盗難事故保険金	火災事故保険金	その他の事故保険金	備考
必要書類	◎	◎	◎	◎	
保険金請求書	◎	◎	◎	◎	必要事項を記入のうえ署名・捺印ください
罹災証明及び盗難届出証明書		◎	◎		所轄の消防署、警察署で取付けてください
修理見積書又は領収書	◎		◎	○	修理先又は購入先で取付けてください
売上票(お客さま控)	◎	◎	◎	◎	
損害を受けた対象物(現物)	○		○	○	
損害明細書	◎	◎	◎	◎	
損害状況写真	○		○	○	
その他の関係書類	○	○	○	○	必要な場合は、別途保険会社よりご連絡させていただきます

- (注) (1) 全損の場合は、原則として購入商品を回収させていただきます。
(2) 上記各書類はコピーでは不本紙が必要です。
(3) 盗難事故の際、警察で盗難届出証明書を発行しない場合は、盗難届出受理番号が必要となります。
(4) 配送後の商品の損害については原則として受領証(商品の到着日を確認)が必要となります。

≫ 道銀Visaデビット付帯保険についてのお問い合わせ

VJ保険デスク(三井住友海上)

受付時間/日本時間 9:15~17:00 年中無休

※ご連絡の際は、カードをお手元にご用意ください。

■国内から 0120-658811(無料)

国識別番号 地域番号

■海外から 81 - 18 - 888-9225

(※コレクトコールをご希望の場合は、お客さまご自身で事前にコレクトコールをお申し込みください。)

※道銀Visaデビットに付帯している保険サービスの概要についてご説明させていただいております。実際の保険金お支払いの可否は、普通保険約款および特約等に基づきます。なお、保険サービスの内容は予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。