誠に勝手ながら、お客さまの「RARAカードPLUS＋（VISAカード）」は、
2027年5月31日をもってご利用いただけなくなります。

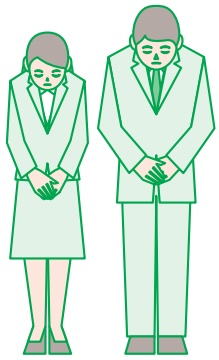
2026年10月

RARAカードPLUS＋会員の皆さまへ

道銀カード株式会社
株式会社アークス



「RARAカードPLUS＋（VISAカード）」お取扱い終了のご案内



拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は「RARAカードPLUS＋」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、道銀カード株式会社は、株式会社北陸カードの社名変更を経て誕生する『ほくほくカード株式会社』と、2032年4月までにクレジットカード事業を統合することといたしました。本統合に伴い、道銀カード株式会社と株式会社アークスが提携して発行しております**「RARAカードPLUS＋」につきまして、誠に勝手ながら2027年5月31日をもちまして提携を解消し、お取扱いを終了させていただくことといたしました。**お客さまには多大なご不便とご迷惑をおかけいたしますが、本書記載の内容をご高覧の上、各種のご対応をいただくとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

大切なご案内

RARAカードPLUS＋でのクレジット払いは、お手元のカードに記載の有効期限にかかわらず2027年5月31日をもってご利用いただけなくなります。 → ①・②・③ 参照

RARAカードPLUS＋に貯まったRARAポイントは2027年5月31日をもってご利用いただけなくなります。 → ①・④ 参照

新たなアークス RARA カードは別途お切替手続きが必要です。 → ①・⑤・⑥ 参照

RARAカードPLUS＋に付帯する全てのサービスは2027年5月31日をもってご利用いただけなくなります。 → ⑦ 参照

公共料金等の決済にRARAカードPLUS＋をご登録の場合、お支払方法のご変更が必要となります。 → ⑧ 参照

❶ お取扱い終了までのスケジュール

	2026年	2027年	
RARAカードVISA入会特典	2026年12月31日まで	入会特典なし	年内のお切替がオススメです。
更新カードのお届け	有効期限2027年4月分まで	更新カード送付停止	更新カードのお届けは有効期限が2027年4月分までとなります。
クレジット払い（1回払い・分割・リボ・キャッシング※） RARAポイントのご利用	ご利用は2027年5月31日まで	ご利用不可	2027年5月31日でお取扱いを終了いたします。

※2回払い、ボーナス一括払い、あとから分割、あとからリボ、マイ・ペイすリボ、海外キャッシングを含みます。

❷ クレジットカードのご利用終了について

重要 **◎2027年5月31日をもってクレジットカードのお取扱いを終了いたします。**

- 1回払い、分割払い（2回払い・ボーナス一括払いを含む）、ショッピングリボ、キャッシング（リボ・海外）は、カードの有効期限にかかわらず2027年5月31日をもってお取扱いを終了いたします。（あとから分割、あとからリボ、マイ・ペイすリボもご利用いただけません。）
  ※RARAカードPLUS＋と連携したアークスアプリおよび電子マネー「iD」によるクレジット払いについても同様となります。
- ショッピング（1回払い）、分割払い、ショッピングリボ、キャッシング（リボ・海外）の未決済残高がある場合、ご利用残高は道銀VISAカード会員規約に基づき、2027年6月以降（カードサービス終了後）もお支払完了までスケジュール通りにお支払いいただきます。
- 分割払い、ショッピングリボ、キャッシング（リボ・海外）の繰上げ返済のご希望は、裏面に記載の「本件に関するお問い合わせ先」までお問い合わせください。
- 「カードご利用代金WEB明細書サービス」にご登録されている場合でも、2027年6月1日以降はVpassにログインいただけなくなるため、2027年6月10日ご請求分より、紙のご利用代金明細書を郵送にてお届けいたします。

❸ 更新カードのお届けについて

重要 **◎更新カードが届いた場合でも、クレジットカードのご利用は2027年5月31日までとなります。**

- 有効期限が2026年10月～2027年4月のカードをお持ちの方は、更新カードが1度のみ送付されます。
  ※カードの更新には所定の審査があり、審査の結果カードの更新を見合わせていただく場合がございます。
- 有効期限は『月／年（西暦下2桁）』で表示しています。
- お手元のカードに記載の有効期限にかかわらず2027年5月31日をもってご利用いただけなくなります。



❹ RARAポイントのお取扱いについて

重要 **◎2027年5月31日をもって、お手元のRARAカードPLUS＋ではRARAポイントをご利用いただけなくなります。（2027年5月31日以前にご自身でご解約された場合も同様となります。）**

- 貯まったRARAポイントは2027年5月31日またはご自身でご解約される日までにアークスグループ各店舗にてご利用いただくか、右記の❺または❻の方法にてポイントカードのお切替手続きをお願いいたします。
- クレジットポイントの付与は2027年5月31日ご利用分までとなります。

❺「RARAカードVISA」へのお切替について

重要 **◎株式会社ジャックスが発行する「RARAカードVISA」では期間限定のご入会特典がございます。**

- 2026年10月20日～2026年12月31日までの期間中、下記のWEBサイト「RARAカードVISAご入会ページ」からお申込みいただきご入会の場合は、RARAポイント500ポイントに加えてアークスグループ商品券500円分をもれなくプレゼント！（合計で1,000円相当の特典を進呈）
  ※【注意】上記の期間中、同封のお申込書にてお申込みいただきご入会の場合は、アークスグループ商品券500円分をもれなくプレゼント。（2026年12月31日消印有効）
- カード発行をお急ぎの方はWEBからのお手続きをお勧めします。
- お申込みいただく際はRARAカード番号を**記入せず**お手続きください。
- ご入会・ご利用枠につきましては所定の審査がございます。法令および審査の結果により、ご希望に沿えない場合もございますので予めご了承ください。

	WEB	申込書
入会特典	1,000円相当	500円相当

「RARAカードPLUS＋」、「RARAカードVISA」商品比較

クレジットカード名称	「お客さまがお持ちのカード」 RARAカードPLUS＋	「お切替にオススメのカード」 RARAカードVISA
カード券面		
発行会社	道銀カード株式会社	株式会社ジャックス
取扱いブランド	VISA	VISA
年会費	1,375円（税込）	1,375円（税込）
（条件内容）	初年度年会費無料 以降年会費1,375円（税込） ※年間クレジットご利用金額5万円以上の場合、次年度の年会費無料	初年度年会費無料 以降年会費1,375円（税込） ※年1回以上のカード利用で次年度の年会費無料
ポイント付与		
お買物ポイント	300円（税抜）ごとに1ポイント	300円（税抜）ごとに1ポイント
クレジットポイント　アークス店舗でのご利用	100円（税込）ごとに1ポイント	300円（税込）ごとに3ポイント ※リボ利用300円（税込）ごとに6ポイント
クレジットポイント　アークス店舗以外でのご利用	300円（税込）ごとに1ポイント	200円（税込）ごとに1ポイント ※リボ利用200円（税込）ごとに4ポイント
お支払日	毎月15日締め、翌月10日支払い	毎月月末締め、翌月27日支払い

※RARAカードPLUS＋に最終的にポイントが残っていた場合は、ご成約された同名義のRARAカードVISAへ後日ポイントを移行させていただきます。
※アークスアプリをご利用の方は、RARAカードVISAがお手元に届きましたらアプリへRARAカード番号を連携の上ご利用ください。

RARAカードVISAご入会ページ　https://www.jaccs.co.jp/service/card_lineup/teikei/rara.html

❻ その他のアークスRARAカードへのお切替手続きについて

重要 **◎RARAカードPLUS＋から、その他のアークスRARAカードへのお切替は、アークスグループ店舗サービスカウンターへお申し付けください。**

- 各種カードのサービス・特典内容につきまして詳しくは株式会社アークスホームページ（https://www.arcs-g.co.jp/raracard/index.html）又は店舗備え付けの総合案内および各種リーフレットをご参照ください。

❼ VISAカード付帯サービスの終了について

重要 **◎ETCカードがご利用いただけなくなりますのでご注意ください。**

〈ETCカード〉

●2027年5月31日をもってご利用いただけなくなります。以降は、ETCカードの有効期限にかかわらずETCゲートの開閉バーが作動しませんのでご注意ください。

〈各種サービス〉

●インターネットサービス「Vpass」、ロードサービス、情報誌等は2027年5月31日をもって終了いたします。

❽ 公共料金等お支払方法ご変更のお願い

重要 **◎公共料金等のご契約先へご連絡の上、お支払方法のご変更手続きをお願いいたします。**

●各種公共料金やサブスクリプション等の継続的なお支払い、インターネットショッピングサイトやApple Pay、Google Payをはじめとする電子マネー等へRARAカードPLUS＋をご登録されている場合、カード会員さまご自身でご契約先へご連絡の上、お支払方法のご変更手続きをお取りください。なお、変更の反映にお時間がかかる場合がございますので、お早めのお手続きをお願いいたします。

※Apple PayはApple Inc.の商標です。※Google Payは Google LLC の商標です。

❾ カードの再発行、ご解約の受付、年会費のご請求について

重要 **◎2027年4月30日まで再発行可能です。**

●紛失・盗難・破損・氏名変更等によるカードの再発行については、原則として2027年4月30日まで受付いたします。

●2027年5月31日以前にRARAカードPLUS＋のご解約をご希望の場合は、カード本会員さま（ご本人さま）より下記に記載の「本件に関するお問い合わせ先」までお電話いただくか、またはインターネットサービス「Vpass」にてお手続きください。なお、アークスグループ各店舗のサービスカウンターでもお手続きいただけます。

●VISAカードおよびETCカードの年会費につきましては、2026年10月13日のご請求を最終とさせていただきます。以降、年会費のご請求はございません。

Vpass からの ご解約は こちら

本件に関するお問い合わせ先 ※カードをお手元にご用意の上お問い合わせください。

専用フリーダイヤル

0120−223−633

フリーダイヤルをご利用いただけない場合（有料）

011-241-1872

※お電話がつながりましたら、音声ガイダンスにしたがい「7」を押してください。

道銀カード株式会社

受付時間 9:00〜17:00（土日祝日・年末年始除く）

〒060-0062　札幌市中央区南2条西2丁目14番地　札専会館ビル2F

本件に関する詳細は、道銀カードホームページでもご確認いただけます。
https://www.dogincard.co.jp/

詳しくは こちら

※既にRARAカードPLUS＋をご解約済みの場合は、行き違いのご連絡となりますことをご容赦ください。