

## お問い合わせ先一覧

お支払方法変更のお手続きは、お客さまご自身で各事業者へご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、掲載している電話番号や受付時間、URL等は変更される場合があります。最新の情報は各事業者のホームページ等でご確認ください。

分類	事業者名	電話番号	受付時間（目安）	手続URL
電気	北海道電力	0120-07-5154	平日9:00～17:00	<a href="https://www.hepco.co.jp/home/payment/index.html">https://www.hepco.co.jp/home/payment/index.html</a>
ガス	北海道ガス	0570-008800	平日9:00～17:00	<a href="https://www.hokkaido-gas.co.jp">https://www.hokkaido-gas.co.jp</a>
ガス	北ガスジェネックス	011-782-5111	平日9:00～17:00	<a href="https://www.kg-genex.co.jp/support/payment/">https://www.kg-genex.co.jp/support/payment/</a>
水道	札幌市水道局	011-211-7770	平日8:45～17:15	<a href="https://www.city.sapporo.jp/suido/">https://www.city.sapporo.jp/suido/</a>
携帯電話	NTTドコモ	151（ドコモ携帯）	9:00～20:00	<a href="https://www.docomo.ne.jp/mydocomo/">https://www.docomo.ne.jp/mydocomo/</a>
携帯電話	ahamo	－	－	<a href="https://ahamo.com">https://ahamo.com</a>
携帯電話	au	157（au携帯）	9:00～20:00	<a href="https://www.au.com/">https://www.au.com/</a>
携帯電話	UQモバイル	0120-929-818	9:00～20:00	<a href="https://www.uqwimax.jp/">https://www.uqwimax.jp/</a>
携帯電話	ソフトバンク	157（ソフトバンク携帯）	10:00～19:00	<a href="https://www.softbank.jp/">https://www.softbank.jp/</a>
携帯電話	Y!mobile	116（ワイモバイル携帯）	24時間（音声ガイダンス）	<a href="https://www.ymobile.jp/support/">https://www.ymobile.jp/support/</a>
放送	NHK	0120-151515	9:00～18:00	<a href="https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/">https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/</a>
交通系IC	SAPICA	011-210-3156	10:00～18:00（日祝休）	<a href="https://www.sapica.jp">https://www.sapica.jp</a>
その他	右記URL「お問い合わせの多いご利用店名」よりご確認ください。			<a href="https://www3.vpass.ne.jp/mem/oshiharai/pop/wm_shoplist.jsp?cc=023">https://www3.vpass.ne.jp/mem/oshiharai/pop/wm_shoplist.jsp?cc=023</a>

2026年6月26日現在