

## よくあるご質問（FAQ）

NO	カード種別	お手続き方法
1	カードはどうして使えなくなるのですか？ なぜVISAカードの取扱いを終了するのですか？	ほくほくフィナンシャルグループにおけるカード事業統合に伴い、弊社で取り扱う個人会員さま向けカードのお取扱いを終了させていただくこととなりました。詳しくは、ほくほくフィナンシャル・グループのニュースリリースをご覧ください。 <a href="https://www.dogincard.co.jp/news_202605info.pdf">https://www.dogincard.co.jp/news_202605info.pdf</a>
2	カードはいつまで利用できますか？	有効期限が2027年4月以降のカードをお持ちの方は、カード券面に記載の有効期限までご利用いただけます。 有効期限が2027年3月以前のカードをお持ちの方は、1度のみカードが更新され、更新されたカードの有効期限までご利用いただけます。
3	今後もカードを利用したいのですがどうしたらよいですか？	継続してクレジットカードのご利用をご希望されるお客様にはグループ会社「北陸カード」にて新規お申込みを承ります。 ※ご入会後はカード番号が新しく変わります。また、ポイント・付帯サービス・公共料金等のお支払いは引継ぎされませんのでご了承ください。
4	どのような手続きをしなければならないのですか？	特段のお手続きをいただかなくてもお手元のカード有効期限までご利用いただけます。 また、キャッシュ・クレジットカードをお持ちの場合、有効期限到来後にキャッシュカードがお手続き不要で北海道銀行より送付されます。 今後もVisaカードのご利用をご希望される場合は、北陸Visaカードへのご入会をご検討ください。 ※2027年2月16日ご利用分以降はショッピング1回払いのみのご利用となります。 ※キャッシュ・クレジットカードをお持ちの方は、ご登録住所が最新の内容に更新されているか必ずご確認ください。
5	公共料金（携帯電話・電気・ガス等）の継続的な支払いをカード決済しているのですがどうしたらよいですか？	各種公共料金やサブスクリプション等の継続的なお支払い、インターネットショッピングサイトやApple Pay、Google Payをはじめとする電子マネー等へ道銀VISAカードをご登録されている場合、カード会員さまご自身でご契約先へご連絡の上、お支払方法のご変更手続きをお取りください。 なお、変更の反映にお時間がかかる場合がございますので、お早めのお手続きをお願いいたします。 ※Apple PayはApple Inc.の商標です。※Google PayはGoogle LLCの商標です。
6	分割払いやショッピングリボの残高はどのようになりますか？	ショッピング（1回払い）、分割払い、ショッピングリボ、キャッシング（リボ・海外）の未決済残高がある場合、ご利用残高は道銀VISAカード会員規約に基づき、有効期限到来後（カードサービス終了後）もお支払完了までスケジュール通りにお支払いいただけます。
7	分割払いやショッピングリボ、キャッシングはいつまで利用できますか？	カードの有効期限にかかわらず2027年2月15日をもってお取扱いを終了いたします。 2回払い、ボーナス一括払い、あとから分割、あとからリボ、マイ・ペイすリボ、海外キャッシングもご利用いただけません。 2027年2月16日以降はショッピング（1回払い）のみ承ります。 カードご利用時に分割払い・リボルビング払いをご指定いただいた場合も、1回払いとしてご請求いたします。
8	マイペイす・リボを契約していますが、いつまで適用されますか？	2027年2月15日ご利用分まではマイ・ペイすリボが適用されますが、2027年2月16日ご利用分以降は1回払いとなります。 売上の計上されるタイミング次第では2027年2月15日までの利用分が1回払いとなる場合がございますのでご注意ください。 マイ・ペイすリボ適用期間中の未決済残高は、道銀VISAカード会員規約に基づき、有効期限到来後（カードサービス終了後）もお支払完了までスケジュール通りにお支払いいただけます。
9	ポイント交換はいつまでに行えばよいですか？	カードの有効期限月末日までにご利用ください。有効期限到来後はポイントを交換いただけません。
10	次回の年会費は請求されますか？ 年会費はいつまで請求されますか？ いつまでに解約すれば次回の年会費がかかりませんか？	カードのご契約中はこれまで通り年会費請求月にお引き落としいたします。 有効期限到来後は年会費がお引き落としされることはございません。 年会費請求月の前月15日までに解約ください。

## よくあるご質問（FAQ）

NO	カード種別	お手続き方法
11	カード会員向けの傷害保険（VISA会員さま専用団体保険）は継続できますか？	継続いただけません。 詳しくは、お手元の加入者証に記載の引受保険会社までお問合せください。
12	住宅ローン金利優遇は継続されますか？	継続されます。 住宅ローンにおける金利優遇の取引条件として「道銀VISAカード」をご利用いただいていた場合、当カードのお取扱い終了を理由として、お借入れ時の金利優遇条件が変更になることはございません。
13	ステップDo（ATM時間外手数料無料等）は継続されますか？	カード有効期限到来後1年間に限り「ステップDo」の優遇サービスを適用いたします。 1年経過後も引き続き優遇適用をご希望される場合は、大変お手数ですが他の優遇条件取引をご確認ください。対象取引条件については北海道銀行ホームページ内の「ステップDo」をご確認ください。 なお、カード有効期限到来前に任意でカードをご解約された場合は、優遇サービスの適用対象外となります。
14	カードの解約（退会）方法を教えてください。	カード種別により、お手続き方法が異なります。  <b>（1）道銀VISAカード（クレジットのみのカード）</b> ＜お手続き方法＞ ①本会員様から、お手元にカードをご用意のうえ当社へお電話をいただく方法 ②Vpassへログイン後「各種変更・お手続き」→「カードの退会（解約）」からお手続きいただく方法 ③弊社に退会届とともにカードを郵送でご返却いただく方法 ④北海道銀行本支店でお手続きいただく方法（カード、お届け印鑑、ご本人様確認書類が必要です）  <b>（2）道銀VISAキャッシュ・クレジットカード</b> ◎ご登録住所が最新の内容に更新されていない場合はご解約を受付できません。 ※ご登録住所のご変更はどろぎんアプリまたはお近くの北海道銀行本支店にてお手続きください。Vpassからの住所変更はできません。 ＜お手続き方法＞ ①本会員様から、お手元にカードをご用意のうえ当社へお電話をいただく方法 ②Vpassへログイン後「各種変更・お手続き」→「カードの退会（解約）」からお手続きいただく方法 ③北海道銀行本支店でお手続きいただく方法（カード、お届け印鑑、ご本人様確認書類が必要です）  【ご注意点】 ◎家族カード・ETCカードをお持ちの方は同時に解約となります。 ◎Apple Pay、Google Payをご利用の方は、カード情報の削除をお願いいたします。 ◎未決済のご利用残高がある場合、カードはご解約いただけますがお口座はご解約いただけません。 ※Apple PayはApple Inc.の商標です。※Google PayはGoogle LLCの商標です。
15	キャッシュ・クレジットカードを解約した場合、新しいキャッシュカードが届くまでの間のキャッシュカード機能はどのようになりますか？	新しいキャッシュカードが到着するまでは、お手元のキャッシュ・クレジットカードのキャッシュカード機能がご利用いただけます。 ※ご不在等でキャッシュカードのお受取りにお時間を要するとキャッシュカード機能がお使いいただけなくなる場合がございます。
16	解約後もVpass（WEB明細等）は利用できますか？	ご利用いただけません。 解約後（有効期限経過後）は紙のご利用代金明細書をお送りいたしますのでそちらでご確認ください。