よくあるご質問（ＦＡＱ）

NO	ご質問内容	お手続方法
1	クレジットカードはどうして使えなくなるのですか? なぜVISAカードの取扱いを終了するのですか？	ほくほくフィナンシャルグループにおけるカード事業統合に伴い、RARAカードPLUS＋を含む弊社道銀カード株式会社で取り扱う個人会員さま向けカードのお取扱いを終了させていただくこととなりました。詳しくは、ほくほくフィナンシャル・グループのニュースリリースをご覧ください。 https://www.dogincard.co.jp/news_202605info.pdf
2	クレジット機能はいつまで利用できますか？	ショッピング（1回払い）、分割払い、ショッピングリボ、キャッシング（リボ・海外）は、2027年5月31日までご利用いただけます。 なお、カード券面に記載されている有効期限にかかわらず、2027年6月1日以降は、全てのサービスがご利用いただけなくなります。 ※RARAカードPLUS＋と連携したアークスアプリおよび電子マネー「iD」によるクレジット払いについても同様です。
3	今後もクレジット機能を利用したいのですがどうしたらよいですか?	クレジット機能付きのアークスRARAカードへお切替ください。 ※アークスRARAカードは、他のクレジットカードおよび各種電子マネー、各種コード決済との併用はできません。
4	現在貯まっているRARAポイントはどのようになりますか？	2027年5月31日または解約されるまでご利用いただけます。 2027年6月1日以降または解約後はポイントの利用はできなくなりますので、使い切るか、他のアークスRARAカードへのお切替手続きをお勧めいたします。
5	アークス店舗でのRARAポイントはいつまで貯まりますか？	2027年6月1日以降または解約後もRARAカードPLUS+にてお買物ポイントを貯めることはできますが、ポイントの利用はできなくなりますので、使い切るか、他のアークスRARAカードへのお切替手続きをお勧めいたします。
6	クレジットポイントはいつまで貯まりますか？	2027年5月31日までのご利用分がクレジットポイントの対象となります。ポイント付与のタイミングは7月上旬となります。
7	RARAカードPLUS+を解約すると、RARAポイントはどのようになりますか？	解約した場合、ポイントはご利用いただけなくなります。 解約前に使い切るか、他のアークスRARAカードへのお切替手続きをお勧めいたします。
8	今後、アークスグループ店舗でRARAポイントを貯めるにはどうしたらよいですか？	他のアークスRARAカードへのお切替が必要となります。 詳しくは、道銀カードホームページ内の「個人会員さま向け道銀VISAカードお取扱い終了のご案内」→提携カードのご案内 「・RARAカードPLUS＋(VISAカード)」をご覧ください。 https://www.dogincard.co.jp/mergerinfoararacard.pdf
9	他のアークスRARAカードにはどのようなカードがありますか？	詳しくは、店舗サービスカウンターに備付けの「総合案内」またはアークスホームページをご確認ください。 https://www.arcs-g.co.jp/raracard/index.html
10	他のアークスRARAカードの申込手続きについて教えてください （RARAカードVISA）	道銀カードホームページ内の「個人会員さま向け道銀VISAカードお取扱い終了のご案内」→提携カードのご案内「・RARAカードPLUS＋(VISAカード)」→「❺RARAカードVISAへのお切替について」をご覧ください。 https://www.dogincard.co.jp/mergerinfoararacard.pdf
11	他のアークスRARAカードの申込手続きについて教えてください②	店舗サービスカウンターにて、RARAカードPLUS+の退会手続きとともに、他のカードへの切替の手続きができます。 その際はお申込みいただいたカードへポイントが移行されます。 詳しくは、店舗サービスカウンターにご相談ください。

よくあるご質問（ＦＡＱ）

NO	ご質問内容	お手続方法
12	アークスアプリに登録していますが、何か手続きは必要でしょうか？	店舗サービスカウンターにてアークスRARAカードの切替を手続きされた場合は基本的にアプリ機能は継続してご利用いただけます。 切替の手続きをせず、新規でアークスRARAカードをお申込みされた場合は、ご自身で登録いただく必要があります。
13	公共料金（携帯電話・電気・ガス等）の継続的な支払いをクレジット決済しているのですがどうしたらよいですか？	各種公共料金やサブスクリプション等の継続的なお支払い、インターネットショッピングサイトやApple Pay、Google Payをはじめとする電子マネー等へRARAカードPLUS＋をご登録されている場合、カード会員さまご自身でご契約先へご連絡の上、お支払方法のご変更手続きをお取りください。 なお、変更の反映にお時間がかかる場合がございますので、お早めのお手続きをお願いいたします。 ※Apple PayはApple Inc.の商標です。※Google Pay は Google LLC の商標です。
14	分割払いやショッピングリボの残高はどのようになりますか？	ショッピング（1回払い）、分割払い、ショッピングリボ、キャッシング（リボ・海外）の未決済残高がある場合、ご利用残高は道銀VISAカード会員規約に基づき、2027年6月1日以降または解約後もお支払完了までスケジュール通りにお支払いいただきます。
15	カードの解約（退会）方法を教えてください	【お手続き方法】 ①カード本会員さま（ご本人さま）から、お手元にカードをご用意のうえ道銀カードへお電話をいただく方法 ②Vpassへログイン後「各種変更・お手続き」→「カードの退会（解約）」からお手続きいただく方法 ③アークスグループ各店舗のサービスカウンターでお手続きいただく方法 ■ご注意点 ◎ETCカードをお持ちの方は同時に解約となります。 ◎Apple Pay、Google Payをご利用の方は、カード情報の削除をお願いいたします。 ※Apple PayはApple Inc.の商標です。※Google Pay は Google LLC の商標です。
16	2027年6月1日以降または解約後もVpass（WEB明細等）は利用できますか？	ご利用いただけません。 2027年6月1日以降または解約後は紙のご利用代金明細書をお送りいたしますので、ご利用明細はそちらでご確認ください。

2026年10月19日現在