

誠に勝手ながら、お客さまの「道銀キャッシュ・クレジットカードKitaca (VISA)」の
クレジット機能は、**2027年4月以降の有効期限**をもってご利用いただけなくなります。

道銀VISAカード会員の皆さまへ

2026年8月

「道銀キャッシュ・クレジットカードKitaca (VISA)」お取扱い終了のご案内

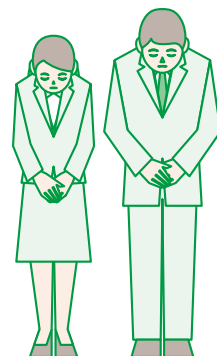
拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社カードをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社道銀カード株式会社は、株式会社北陸カードの社名変更を経て誕生する『**ほくほくカード株式会社**』と、2032年4月までにクレジットカード事業を統合することといたしました。本統合に伴い、誠に勝手ながら「**道銀キャッシュ・クレジットカードKitaca (VISA)**」をはじめとする弊社の**個人会員さま向けカードのお取扱いを終了させていただきます。**

お客さまには多大なご不便とご迷惑をおかけいたしますが、本書記載の内容をご高覧の上、各種のご対応をいただくとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具



大切なご案内

有効期限が2027年4月以降のカードは、お手元のカードに記載の有効期限をもってご利用いただけなくなります。(法人会員さま向けカードは引き続きご利用いただけます。)

①・② 参照

新たなクレジットカードは別途お申込みが必要です。
キャッシュカードはお手続き不要でお届けいたします。

①・②・⑦ 参照

有効期限到来後は道銀VISAカードおよびKitaca機能に付帯する全てのサービスがご利用いただけなくなります。Kitacaチャージ残額は有効期限月末日までににご利用ください。

②・③ 参照

公共料金等の決済に道銀VISAカードをご登録の場合、お支払方法のご変更が必要となります。

④ 参照

分割払い・ショッピングリボ・キャッシング(リボ・海外)のお取扱いは終了いたします。

①・⑥ 参照

① 統合までのスケジュール(個人会員さま)

下記の流れで随時カードの更新停止およびお取扱いを終了いたします。

	2026年	2027年	2028年	2032年	
更新カードのお届け	有効期限2027年3月分まで		更新カード送付停止(キャッシュカード送付)		有効期限が2027年4月以降のカードは有効期限が更新されません。
	送付停止時期は有効期限により異なります。				
一回払い	有効期限2027年4月以降の有効期限月末日までご利用可能				
分割・リボ・キャッシング※	2027年2月15日まで		ご利用不可		2027年2月15日でお取扱いを終了いたします。

※2回払い、ボーナス一括払い、あとから分割、あとからリボ、マイ・ペイすリボ、海外キャッシングを含みます。

② お手持ちのカードの有効期限とその後について

重要

- ◎有効期限が2027年4月以降のカードは更新カードが送付されません。
- ◎2027年5月以降にお届けするキャッシュカードをお受取りください。
- ◎ご登録住所が最新の内容に更新されているか必ずご確認ください。



〈クレジットカード機能〉

- 有効期限が2026年7月～2027年3月のカードをお持ちの方は、更新カードが1度のみ送付されます。
※カードの更新には所定の審査があり、審査の結果カードの更新を見合わせていただく場合がございます。
- お手元のカードに記載の有効期限月末日まではご利用いただけます。
- 有効期限は『月／年(西暦下2桁)』で表示しています。
※法人さま向けカードはお取扱い終了の対象外です。引き続きこれまで通りご利用いただけます。

〈キャッシュカード機能〉

- 有効期限到来後、新しいキャッシュカードが届くまでご利用可能です。
※ご不在等でお受取りにお時間を要するとキャッシュカード機能がお使いいただけなくなる場合がございます。

〈Kitaca機能〉

- Kitaca機能(鉄道利用・チャージ残額等)は、お手元のカードに記載の有効期限月末日までご利用いただけます。
有効期限到来後はチャージ残額がある場合もKitaca機能はご利用いただけませんのでご注意ください。
- 有効期限到来後にチャージ残額が残っている場合は、Kitaca発売駅での払戻しをお願いいたします。
※払戻手数料220円がかかります。払戻しの際は公的証明書(運転免許証等)の提示が必要です。残額が220円に満たない場合は払戻し額がありません。

有効期限到来後



※キャッシュカードの券面が異なる場合がございます。

〈新しいキャッシュカード〉

- 有効期限到来後、1カ月程度で北海道銀行より書留郵便にて送付いたします。(お手続き不要)
- ご登録住所と現住所が異なる場合、送付できませんのでご注意ください。
※ご登録住所のご変更はどうぎんアプリまたはお近くの北海道銀行本支店にてお手続きください。
※キャッシュカードが到着しお手元のカードのKitacaチャージ残額のご利用または払戻しを済ましたら、磁気ストライプ・ICチップを切断の上、破棄をお願いいたします。



どうぎんアプリの
ダウンロードはこちら



③ 付帯サービス終了に伴うご注意とお願い

重要

- ◎ETCカードがご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
- ◎団体保険の補償が終了いたします。加入状況をご確認ください。
- ◎貯まったポイントは有効期限内にご利用ください。

〈ETCカード〉

- ご利用いただけなくなります。有効期限到来後のETCカードは、ETCゲートの開閉バーが作動しませんのでご注意ください。

〈各種サービス〉

- Vpass、ロードサービス、情報誌等は有効期限月末日をもって終了いたします。

〈VISAカード会員さま専用団体保険〉

- 有効期限月末日までのご契約となり、有効期限到来後の補償はなくなりますのでご注意ください。

※ご加入の内容等ご不明点については、お手元の加入者証に記載の引受保険会社までお問い合わせください。

〈ポイントサービス〉

- 必ず有効期限月末日までにご利用ください。有効期限到来後はポイントを交換いただけません。

④ 公共料金等お支払方法ご変更のお願い

重要 ◎公共料金等のご契約先へご連絡の上、お支払方法のご変更手続きをお願いいたします。

- 各種公共料金やサブスクリプション等の継続的なお支払い、インターネットショッピングサイトやApple Pay、Google Payをはじめとする電子マネー等へ道銀VISAカードをご登録されている場合、カード会員さまご自身でご契約先へご連絡の上、お支払方法のご変更手続きをお取りください。なお、変更の反映にお時間がかかる場合がございますので、お早めのお手続きをお願いいたします。

※Apple PayはApple Inc.の商標です。※Google PayはGoogle LLCの商標です。

⑤ カードの再発行およびご解約の受付について

重要 ◎有効期限の前月末日まで再発行可能、ただし有効期限は延長されません。

- 紛失・盗難・破損・氏名変更等によるカードの再発行については、原則としてお手元のカードに記載の有効期限の前月末日まで受付いたします。なお、再発行されるカードの有効期限は延長されません。
- 有効期限到来前にクレジットカード機能のご解約およびキャッシュカードの発行をご希望の場合は、カード本会員さま（ご本人さま）より裏面に記載の「本件に関するお問い合わせ先」までお電話、またはVpassにてお手続きください。



Vpass
からの
ご解約は
こちら



⑥ 分割払い・ショッピングリボ・キャッシングの終了について

重要 ◎2027年2月15日をもってお取扱いを終了いたします。

◎マイ・ペイすリボのお取扱いも終了となります。

- 分割払い（2回払い・ボーナス一括払いを含む）、ショッピングリボ、キャッシング（リボ・海外）は、カードの有効期限にかかわらず2027年2月15日をもってお取扱いを終了いたします。（あとから分割、あとからリボ、マイ・ペイすリボもご利用いただけません。）
- 2027年2月16日以降はショッピング（1回払い）のみ承ります。カードご利用時に分割払い・リボルビング払いをご指定いただいた場合も、1回払いとしてご請求いたします。
- ショッピング（1回払い）、分割払い、ショッピングリボ、キャッシング（リボ・海外）の未決済残高がある場合、ご利用残高は道銀VISAカード会員規約に基づき、有効期限到来後（カードサービス終了後）もお支払完了までスケジュール通りにお支払いいただきます。
- 分割払い、ショッピングリボ、キャッシング（リボ・海外）の繰上げ返済のご希望は、裏面に記載の「本件に関するお問い合わせ先」までお問い合わせください。

⑦ 新たなクレジットカードのお申込みについて

- 重要** ◎グループ会社『北陸カード』にて新規お申込みを承ります。
◎2027年4月に『北陸カード』は『ほくほくカード』として新たに出発いたします。

- 2026年6月からグループ会社『株式会社北陸カード』にてクレジットカードの新規お申込みを承っております。詳細は同封のチラシをご覧ください。
※既に『株式会社北陸カード』のクレジットカードをお持ちの方は、引き続きそちらをご利用ください。
※WEB申込み以外をご希望の場合は下記の「本件に関するお問い合わせ先」までお問い合わせください。
- ご入会後はカード番号が新しく変わります。新カードへご入会いただいた場合でもポイント・付帯サービス等は引き継ぎされませんのでご了承ください。
- 新カードへのご入会後は、公共料金等のお支払いへのご登録を重ねてお願いいたします。なお、お支払方法のご変更はお客さまご自身でのお手続きが必要となります。
- ご入会・ご利用枠につきましては所定の審査がございます。法令および審査の結果により、ご希望に沿えない場合もございますので予めご了承ください。

北海道銀行からのお知らせ

引き続きご利用いただける優遇・サービス等について

- 重要** ◎「ステップDo」優遇サービスは1年間、適用継続されます。

- お客さまのカード有効期限到来後1年間に限り「ステップDo」の優遇サービスを適用いたします。1年経過後も引き続き優遇適用をご希望される場合は、大変お手数ですが他の優遇条件取引をご検討ください。対象取引条件については北海道銀行ホームページ内の「ステップDo」をご確認ください。
- カード有効期限到来前に任意でカードをご解約された場合は、優遇サービスの適用対象外となります。

ステップDoの
対象取引条件は
こちら



- 重要** ◎住宅ローンにおける金利優遇条件は継続されます。

- 住宅ローンにおける金利優遇の取引条件として「道銀キャッシュ・クレジットカードKitaca (VISA)」をご利用いただいていた場合、当カードのお取扱い終了を理由として、お借入れ時の金利優遇条件が変更になることはございません。

ご不明な点やご質問はお近くの北海道銀行窓口まで
お問い合わせください。



本件に関するお問い合わせ先 ※カードをお手元にご用意の上お問い合わせください。

専用フリーダイヤル

 **0120-223-633**

フリーダイヤルをご利用いただけない場合(有料)

011-241-1872

※お電話がつながりませんでしたら、音声ガイダンスにしたい「7」を押してください。

道銀カード株式会社

受付時間 9:00~17:00(土日祝日・年末年始除く)

〒060-0062 札幌市中央区南2条西2丁目14番地 札幌会館ビル2F

本件に関する詳細は、道銀カード
ホームページでもご確認いただけます。

<https://www.dogincard.co.jp/>

詳しくは
こちら



※既に道銀VISAカードをご解約済みの場合は、行き違いのご連絡となりますことをご容赦ください。