

2020年9月25日

お客様各位

## 自動音声ガイダンスシステムリニューアルのご案内

平素は道銀カードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は、この度お電話でのお問い合わせに対し、よりの確かかつスピーディーなサービス向上を目指し、自動音声ガイダンスシステムのリニューアルを行います。

お客様からお電話をいただく際には音声ガイダンスに従い、メニュー番号を押していただく事で、担当部署にお繋ぎいたします。新しい音声ガイダンスの詳細は下記の通りとなります。

なお、お電話での受付時間は午前9時～午後5時（土・日・祝祭日を除く）に変更はございません。

### 記

#### 1. 導入日

2020年9月28日(月)

#### 2. 新しい音声ガイダンス

番号	メッセージ
1	カードの紛失・盗難
2	住所変更・カードの再発行・ご解約
	1 キャッシュ・クレジットカードをお持ちの方※
	2 VISAカード、UCカード、V i s a デビットカードをお持ちの方
3	ご利用内容、お支払金額、暗証番号、お支払方法の変更
4	ご利用可能枠の変更
5	早期ご返済、お支払の遅れについて
6	加盟店様からのお問い合わせ
7	その他のお問合せ
0	もう一度お聞きになりたい方

※お手続きは北海道銀行でのみで受け付けております。恐れ入りますが、北海道銀行本支店までお問い合わせください。

以上