

2026年7月1日

## 通話内容の録音に関するお知らせ

当社では、お客様とのお取引内容を正確に把握し、応対品質の向上および法令等に基づく適切な職務執行を確保するため、お電話による通話内容を録音・保存させていただいております。

### ・主な録音目的

1. お問い合わせ内容、お申込内容、および各種お取引内容の正確な記録
2. 応対品質の向上および従業員の教育
3. 法令遵守(コンプライアンス)の徹底および公正確保
4. トラブル防止ならびに紛争時における事実関係の確認

録音された音声データは、当社の「個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)」に基づき厳重に管理いたします。